



Accredited for the Third Successive Time KFMC Accredited as an Academic Benchmark by JCI



KFMC has been accredited for the third successive time by JCI along with being an accredited academic benchmark. KFMC was qualified for such accreditation due to the presence of the Faculty of Medicine, responsibility for training medicine students, residents and trainees from the same college, and conducting many medical researches approved by the Research Ethics Committee at KFMC.

KFMC CEO, Dr. Mahmoud Al-Yamany, emphasized that: "This accreditation is due to KFMC's unique professional level, its compliance with the international standards in providing medical services to patients at its hospitals and centers, including the standards of medical and

nursing affairs, infection control, organization safety, quality, hospitals leadership and the standards of patients safety as well as medications and patients rights standards, and health care providers privileges. There is no doubt that KFMC's success to be accredited by JCI for the third successive time and accredited as an academic benchmark proves KFMC advanced quality levels. This is a new accomplishment added to KFMC ongoing accomplishments".

It is worth mentioning that KFMC got JCI accreditation for the first time in 2011 and succeeded to be accredited for the third time within 7 years in three successive times.



Executive Administration of Patient Experience honors the winners of "Patient Rights Advocates"

Executive Administration of Patient Experience is proud of the "Patient Rights Advocates" winners who participated in the competition that continued for two weeks from 18 March 2018 To 29 March 2018

The winners' names are as follow:

- 1- Abdulsattar Saman ALHussain Pharmacy Administration - OPD
- 2- Mohammed Hamza ALSaggaf Associate Executive Administration of Patient Affairs - Appointments Department
- 3- Jeyel C. Gallera Nursing- ICU
- 4- Noura ALenazi Oncology Center - Bone marrow transplant unit
- 5- Belal Najr ALTheyabi Associate Executive Administration of Patient Affairs - Outpatient Services
- 6- Dr. Mehjabeen Women Specialist Hospital

Having unique healthcare providers who maintain patient rights will make KFMC environment professional and will provide patient and family centered care to improve patients experience. Thank you all for participating in the competition and hard luck for those who did not win. Above all and most importantly, patient and family should always be your first priority.



Available medications help in mitigating the main symptoms severity, and maintain the quality of life for as long as possible.



Women's Awareness Initiative for Driving Vehicles



King Fahad Medical City represented by the Public Relation and Corporate Communications Administration organized an initiative titled "Your Drive is Your Responsibility" aiming to raise women's awareness to drive their vehicles securely to keep their families and passengers safe.

Mr. Bassam Al-Braikan, Director of Public Relation and Corporate Communications Administration at KFMC, said that: 'This initiative is launched to achieve the Saudi Arabia's Vision 2030 and to comply with the decree of the Custodian of the Two Holy Mosques, King Salman bin Abdul Aziz Al Saud, allowing women to drive vehicles as of 101439/10/ AH'.

"This initiative aims at educating and raising awareness of more than 4000 female employees at KFMC on all matters relating to their rights, duties and obligations in driving vehicles, traffic regulations and purchasing vehicles. The event lasted for two days with the participation of a number

of bodies, namely the General Department of Traffic, Saudi Standards, Metrology and Quality Organization, Security and Safety General Department at the Ministry of Health, Motor Vehicles Periodic Inspection and Najm for Insurance Services, in addition to Traffic Department of the Security Administration and Emergency Medicine Administration at KFMC, and "Yatek_khairha" Initiative." Al-Braikan added.

Al-Braikan pointed out that the initiative included a number of training and awareness lectures for the participating bodies covering a number of subjects, namely first aid and rescue procedures, causes of traffic accidents, adherence to traffic laws and regulations, safe driving methods on the road, driver's safety methods, and make female employees familiar with their rights, duties and obligations in driving vehicles, traffic regulations and purchasing vehicles.

KFMC Celebrates Mother's Day

Public Relation & Corporate Communication Administration represented by Internal Communication organized the "Mother's Day" event at the lobby of the Main Auditorium on the twenty-fifth of last March; this is to honor mothers, motherhood, maternal bond, mothers' effect on the society and mothers' dedication to their children. Further, the children, celebrated with their mothers, expressed their sincere gratitude and recognition by presenting gifts to their mothers and thanked them for giving birth to, growing up and taking care of them the best.

The event was attended only by KFMC female employees and their children where gifts were distributed and exchanged.



Two-year-old child's autism spectrum symptoms are noted by the mother while the child less than two years old can be medically diagnosed.





An employee noticed that the code white was released,
What would you do if you were him/her?

- The employee must follow the approved policy of to the internal assembly points or the external assembly points and has specific internal and external assembly points

نقطة التجمع (code white)

بإدارة لكل قسم اما التوجه الي نقاط التجمع الداخلية او التوجه الي
سياسة كما ان لكل قسم محدد نقاط تجمع داخلية و خارجية.

The prize is provided by:



The winner
Congratulation



To Our Clients, You Are **KFMC**









General Supervisor
Dr. Mahmoud Al-Yamany

Team
Internal Communication Department
Public Relation and Corporate Communication Administration

Contact information:
madinati@kfmc.med.sa
Ext.: 10063 / 10061



 www.kfmc.med.sa  King Fahad Medical City
 @ KFMC_RIYADH  KFMC Riyadh
 Kfmc Riyadh  kfmc_riyadh



Any medications recommended by a relative or friend without knowing the source must be avoided.



KFMC Ambassadors سفراء مدينة الملك فهد الطبية

each department, either to proceed
assembly points (each department has
assembly points).

موظف علم أنه تم اطلاق كود الطوارئ الايدي
ماذا ستفعل لو كنت مكانه..؟

■ يجب على الموظف اتباع السياسة الموجودة
نقاط التجمع الخارجية (لكل قسم يوجد

er of this question
ratulations to:

Jemse Ronquillo Blanco

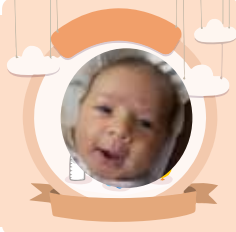
الفائز بهذا السؤال
مبارك للزميل

Newborns المواليد الجدد



Our Colleagues, Ahmad AlQwasmah from Nursing
Children's - PICU, is a proud father of a baby girl
named Bana

نبارك للزميل أحمد القواسمة، بقدهوم
مولودته بانه جعلها الله من مواليد السعادة.



Our Colleagues, Mohammed Albarrak
from Monitoring Section, is a proud father of a
baby boy named Bandr

نبارك للزميل محمد البراك، من قسم
المراقبة، بقدهوم مولوده بندر جعله الله من
مواليد السعادة



Our Colleagues, Mohammed AlHaddaf
from Main Operating Room Unit, is a proud
father of a baby boy named Rayan

نبارك للزميل محمد الهداف، بقدهوم مولوده ريان جعله
الله من مواليد السعادة



Our Colleagues, Faisal Misfer Ali AlAjmi
from Customer Care Center, is a proud father of
a baby boy named Yusef

نبارك للزميل فيصل العجمي من مركز
العناية بالعملاء، بقدهوم مولوده يوسف
جعله الله من مواليد السعادة



Participate with us in
“Madinati competition”
to win valuable prizes

In wich issue of Madinati KFMC
Participate in the Arab Health
Exhibition?

Participate with us and send your answer
to madinatii@kfmc.med.sa

شاركو معنا لفرصة الفوز بجوائز قيمة في
"مسابقة نشرة مدينتي"

في أي عدد من نشرة مدينتي شاركت مدينة الملك
فهد الطبية في معرض ومؤتمر صحة العرب ؟

شارك معنا و أرسل إجابتك على madinatii@kfmc.med.sa



المشرف العام
الدكتور محمود اليماني

فريق العمل

قسم الاتصال الداخلي
إدارة العلاقات العامة والاتصال المؤسسي

للتواصل :
madinati@kfmc.med.sa
تحويله : ١٠٦٣/١٠٦١

www.kfmc.med.sa

@ KFMC_RIYADH

Kfmc Riyadh

King Fahad Medical City

KFMC Riyadh

kfmc_riyadh



تجنب استخدام أي دواء بتوصية من أحد المعارف أو الأصدقاء بدون
معرفة المصدر



مبادرة توعوية نسائية لقيادة المركبات



للمواصفات والمقاييس و الجودة، و الإدارة العامة للأمن والسلامة بوزارة الصحة، والفحص الفني للسيارات ونجم لخدمات التأمين، والهيئة السعودية للمواصفات و المقاييس و الجودة، بالإضافة لقسم المرور بإدارة الأمن بمدينة الملك فهد الطبية و إدارة طب الطوارئ و مبادرة "الله يعطيك خيرها".

و أشار البريكان إلى أن المبادرة شملت عدداً من المحاضرات التدريبية والتوعوية للجهات المشاركة في عدد من المحاور، هي إجراءات الأسعاف الأولية و الإنقاذ، أسباب الحوادث المرورية، التقيد بالأنظمة والقوانين المرورية، أساليب القيادة الآمنة في الطريق، وسائل السلامة الخاصة بالسائق تعريف الموظفين بحقوقهن وواجباتهن والتزاماتهن بقيادة المركبة والأنظمة المرورية وشراء المركبات.

نظمت مدينة الملك فهد الطبية ممثلة في إدارة العلاقات العامة والاتصال المؤسسي مبادرة بعنوان "قيادتك مسؤوليتك" تهدف لتوعية المرأة بقيادة المركبة الأمانة للحفاظ على الأسرة والركاب.

وقال مدير إدارة العلاقات العامة والاتصال المؤسسي بسام البريكان في مدينة الملك فهد الطبية أن هذه المبادرة تأتي تحقيقاً لرؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ و تزامناً مع قرار خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود بالسماح للمرأة بقيادة السيارة اعتباراً من ١٧٤٣٩ هـ. وأضاف: "هذه المبادرة تعنى بتوعية وتثقيف أكثر من ٤٠٠٠ موظفة من منسوبات مدينة الملك فهد الطبية في كل ما يتعلق بحقوقهن واجباتهن والتزاماتهن بقيادة المركبة والأنظمة المرورية وشراء المركبات، وامتدت الفعالية ليومين بمشاركة عدد من الجهات وهي الإدارة العامة للمرور و الهيئة العامة

فهد الطبية تحتفل بيوم الأم



أقامت إدارة العلاقات العامة و الاتصال المؤسسي متمثلة في الاتصال الداخلي في الخامس والعشرين من مارس المنصرم فعالية "يوم الأم" في بهو لقاعة الاحتفالات الكبرى، والتي تأتي تكريماً للأمهات والأمومة و رابطة الأم بأبنائها، وتأثير الأمهات على المجتمع للتفاني الذي بذلته تجاه أطفالهن، كما قدم الأبناء الذين شاركوا الامهات أسمى الشكر والعرفان بتقديمهم الهدايا لهن، شاكرين لهن على إنجابهم، وتربيتهم، والعناية بهم على الوجه الأمثل. و اقتصر الحفل على منسوبات المدينة الطبية وأبنائهن، وتم خلاله توزيع و تبادل الهدايا.

يتم ملاحظة علامات طيف التوحد للطفل في عمر السنتين من قبل أمه بينما يمكن تشخيصه طبياً بعمر أقل من السنتين





حصلت على الاعتماد للمرة الثالثة على التوالي

مدينة الملك فهد الطبية مرجعاً أكاديمياً مُعتمد من JCI

الخدمات الطبية للمرضى في مستشفياتها ومراكزها، والتي تشمل معايير خاصة بالشؤون الطبية والتمريض ومكافحة العدوى وسلامة المنظمة والجودة وقيادة المستشفيات، والمعايير الخاصة بسلامة المرضى، بالإضافة للمعايير الخاصة بالأدوية وحقوق المرضى وامتيارات مقدمي الرعاية الصحية، ولا شك في أن تحقيق مدينة الملك فهد الطبية لاعتماد JCI للمرة الثالثة على التوالي واعتمادها كمرجع أكاديمي هو دليل على ما تحظى به من مستويات متقدمة في الجودة، وهذا إنجاز جديد يضاف إلى سلسلة إنجازات المدينة الطبية المستمرة.

الجدير بالذكر أن مدينة الملك فهد الطبية حصلت على اعتماد JCI للمرة الأولى عام ٢٠١١ وتمكنت من الحصول عليه للمرة الثالثة خلال ٧ سنوات في ٣ دورات متتالية

حصلت مدينة الملك فهد الطبية على تجديد اعتراف اللجنة الدولية المشتركة لاعتماد المنشآت الصحية JCI للعام الثالث على التوالي، بالإضافة لاعتمادها كمرجع أكاديمي معتمد، بعد أن دعم احتواء المدينة على كلية الطب، وكون المدينة الطبية مسؤولة عن تدريب طلاب الطب والمقيمين والمتدربين من نفس الكلية، ولتقديمها العديد من الأبحاث الطبية التي تمت الموافقة عليها من قبل لجنة الأخلاق البحثية في مدينة الملك فهد الطبية، مما أهلها إلى اعتمادها كمرجع أكاديمي.

وتعليقاً على ذلك أكد المدير العام التنفيذي لمدينة الملك فهد الطبية الدكتور محمود اليماني، بأن هذا الاعتماد ما هو إلا نتيجة للمستوى المهني المتميز للمدينة الطبية، ومدى التزامها بالمعايير الدولية في تقديم



الإدارة التنفيذية للتكامل وتحقيق رضا المرضى تكرم الفائزين بلقب "مساندي حقوق المرضى"

تفخر الإدارة التنفيذية للتكامل وتحقيق رضا المرضى بالفائزين بلقب "مساندي حقوق المرضى" والذين تم تتويجهم في المسابقة التي استمرت لأسبوعين منذ تاريخ (١٨ مارس ٢٠١٨) وحتى تاريخ (٢٩ مارس ٢٠١٨) وهم: إن المحافظة على حقوق المرضى من خلال مقدمي رعاية متميزين في رعاية حقوق المريض يجعل من بيئة مدينة الملك فهد الطبية بيئة عالية الجودة وتقدم رعاية طبية محورها المريض وعائلته لأجل تحسين التجربة العلاجية للمرضى. نشكر كل من تفاعل مع المسابقة ونتمنى للجميع حظاً أوفر في المرات القادمة، كما نأمل أن تبقى حقوق المريض وعائلته هي أولويتكم الأولى.

١. عبدالستار سلمان الحسين - إدارة الصيدلية - العيادات الخارجية
٢. محمد حمزه السقاف - الإدارة التنفيذية المشاركة لشؤون المرضى - المواعيد
٣. Jeyel C. Gallera - التمريض - العناية المركزة
٤. نوره العنزي مركز الأورام - زراعة النخاع العظمي
٥. بلال نجر الذيابي - خدمات المرضى الخارجية - إدارة العيادات
٦. Dr. Mehjabeen - مستشفى النساء التخصصي

تساعد العلاجات المتوفرة على تقليل شدة الأعراض الرئيسية و المحافظة على نوعية الحياة لأطول فترة ممكن





الرؤية
أن نكون المعيار في تقديم الرعاية الصحية التخصصية.

الرسالة
نسعى لتقديم رعاية صحية عالية التخصص قائمة على البراهين وأمنه، كما نحرص على أن تكون مدعمة بالتعليم والتدريب والبحوث.

مدينتي



رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

نشرة شهرية تصدرها إدارة العلاقات العامة و الاتصال المؤسسي
مدينة الملك فهد الطبية

ابريل ٢٠١٨ | العدد العشرون



د. اليماني: رؤيتنا أن نكون معياراً عالمياً لتطبيق الجودة في خدمات المرضى



المنشأة وهو أمر مهم و ضروري لإحداث تأثيراً إيجابياً على رعاية المرضى والخدمات المقدمة لهم، ويوم الجودة يُعد فرصة لمهنيي وممارسي الجودة داخل مدينة الملك فهد الطبية للاحتفال بإنجازاتهم خلال العام، ويخدمها لتحقيق رؤيتها المستقبلية لتكون معياراً لتطبيق الجودة في خدمات المرضى محلياً وإقليمياً وحتى عالمياً بإذن الله، من خلال دعم بعض الأفكار و المبادرات التطويرية، المتعلقة بجودة الخدمات في مختلف الإدارات الطبية والإكلينيكية".

من جانب آخر أوضحت رئيس قسم الجودة في مدينة الملك فهد الطبية أ. سوزان رشيد بأن قسم الجودة أحد أقسام إدارة التخطيط والتطوير، ويؤدي دور مهم في توفير الخدمات الاستشارية لجميع أقسام المستشفى، و مساعدتهم على تحسين جودة خدماتهم ونتائجها من خلال تطبيق مبادئ الجودة ومتابعة سير العمليات، و دوراً مهماً في تقديم الخدمات الاستشارية لأقسام المستشفى فيما يخص اعتمادات المستشفيات والعمل على متابعة تحقيق المعايير الخاصة بها والتأكد من تحقيقها، مؤكدة على أن يوم الجودة يسعى إلى إتاحة الفرصة لتحقيق التواصل بين مقدمي الرعاية الصحية في المدينة الطبية، من خلال رفع الوعي بمفهوم الجودة في مكان العمل، وبناء فرق عمل تهيئ رؤية واضحة لتحقيق الجودة للخدمات المقدمة التي تضمن سلامة المرضى

احتفلت مدينة الملك فهد الطبية ممثلة في إدارة التخطيط والتطوير بالذكرى السنوية العاشرة ليوم الجودة، وهو الاحتفال الذي يقام سنوياً في المدينة الطبية، ويتم خلاله عرض جميع مشاريع الجودة التي تمت في كافة مراكزها ومستشفياتها وإداراتها، من قبل متحدثين ممثلين لهم حسب طريقة كايزن KAIZEN اليابانية ضمن اتفاقية بين المملكة واليابان، على أن يتم تكريم الفائزين بأفضل مشاريع الجودة في الحفل الختامي الخميس المقبل، ضمن فئات تغطي أهم المحاور في إدارة الجودة، هي التواصل الفعال ، سلامة المرضى، تجارب المرضى، فاعلية سير العمليات،

وشاهد د. اليماني عرضاً لفيلم عن معايير سلامة المرضى المعتمدة من المركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحية واللجنة المشتركة الدولية من خلال سيناريو لرحلة علاج عدة مرضى ضمن "المستويات المتعددة لمستشفيات وزارة الصحة".

وأكد د. محمود اليماني بأن أهم استراتيجيات مدينة الملك فهد الطبية هو تطوير السلامة في الرعاية الصحية ورفع معايير الجودة لها وفق أعلى الأسس عالمياً في هذا المجال ، من خلال الخدمات المقدمة للمرضى، وقال: "اليوم نحتفل بهذا اليوم للسنة العاشرة على التوالي، وهو يعني لنا الكثير لأنه يوم يُعنى بتبني و تطوير أدوات الجودة في

أدوات تحقيق التطور المهني

تسعى مدينة الملك فهد الطبية إلى تحقيق استراتيجياتها و أهدافها العليا لأن تكون في الطليعة دائماً على المستوى المحلي والعربي والعالمي في تقديم الرعاية الصحية، الأمر الذي يتطلب الاستثمار في كوادرها لتطويرهم والعمل على رفع قدراتهم و معارفهم، سعياً لتحقيق النمو المستمر لهم لرفع مستوى أدائهم المهني وتحسين اتجاهاتهم وفضل مهاراتهم المهنية، ومستوى مقدرتهم على الإبداع والابتكار ، و ذلك للمضي قدماً بالمدينة الطبية.

تلك العوامل هي أهم ما يجب توفيره للموظف لتحقيق الاستمرارية و التقدم، و من الضروري إيقافهم على التطورات الحديثة في تقنيات العمل الطبي والإداري، لهذا فإن تحقيق النمو المهني عامل رئيس لزيادة فاعلية كفاءة الموظف في تخطي مشاكل العمل اليومية، بتجربة أفكار جديدة وطرق متنوعة للأداء.

كثيرون يعتقدون بأنهم يدركون جيداً آداب العمل، إلا أن هناك المزيد لمعرفته واستكشافه في هذا المجال ليس فقط القدرة على تقديم أنفسنا إلى الآخرين وأجراء محادثة، لذا فإن المحافظة على صورتك المهنية الرصينة هو العنصر الأساسي الذي يُمكنك من التطور وتحقيق الإنجازات في وظيفتك، ممثلة في تحديد فهم العلاقة بين التميز المهني والذكاء العاطفي باستخدام هذه الصفات لدعم النمو والتقدم الوظيفي، كذلك أهمية القيم والأخلاق والنزاهة، و كيفية تعزيز الدافع لديك وإدارة وقتك واستخدام التشبيك من أجل زيادة المنافع المتأينة من الموارد المادية و البشرية المتاحة، إضافة للاستفادة من ملاحظات خبراء الموارد البشرية لتحديد الخصائص الشخصية التي يتمتع بها الموظفين وأعضاء الفريق المتميزين.

أسرة التحرير

من داخل المدينة



٤ مبادرة توعوية
نسائية لقيادة
المركبات



٣

مدينة الملك فهد الطبية
مرجعاً أكاديمياً مُعتمد من JCI



٢