

2012 2018 State - 20

CHARLEN CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONT

## Dr. Al Yamany: Our Vision is to be a Global Standard for Applying Quality in Patient Services



KFMC QUALITY DAY



#### Professional Development Tools

King Fahd Medical City (KFMC) seeks to achieve its strategies and high objectives to be permanently in the forefront at the local, Arab and international levels in providing health care services. This requires investing its employees to develop them and working on improving their abilities and knowledge in order to realize their ongoing growth to raise their professional performance, improve their orientation and develop their professional skills as well as their creativity and innovation level in order for KFMC to achieve advancement.

These are the most important factors to be provided to the employee in order to achieve continuity and progress. Employees must be aware of the latest developments in the medical and administrative techniques. Therefore, achieving the professional growth is a key factor to enhance the employee's efficiency and effectiveness to overcome the daily work issues by experiencing new ideas and performance methods.

Many people believe that they are well aware of labor discipline, however there is more to know and explore in this field; not only the ability to introduce ourselves to others and have a conversation. Maintaining your discreet professional image is therefore the key factor that enable you to develop and realize achievements in your job. This is represented by understanding the relationship between the professional excellence and emotional intelligence; using these features to support career growth and progress as well as the significance of values, ethics and integrity, how to strengthen your motivation, manage your time, use engagement in order to increase benefits from the available financial and human resources and benefitting from HR experts' comments to identify the employees and distinctive team members' personal characteristics.

**Editorial Team** 

King Fahad Medical City (KFMC), represented by the Corporate Planning and Development Administration, celebrated the 10th anniversary of Quality Day, which is held annually at KFMC. All quality projects performed at all KFMC centers, hospitals and administrations are presented in this celebration by their representatives based on the Japanese strategy ( KAIZEN) within an agreement concluded between the Kingdom of Saudi Arabia and Japan. The best quality projects winners will be honored at the closing ceremony next Thursday, within categories covering the most important aspects in quality management, namely effective communication, patient safety, patient experience and operations workflow effectiveness.

Dr. Al Yamany watched a film on patient safety standards accredited by the Saudi Central Board for Accreditation of Healthcare Institutions and the Joint Commission International through a scenario for several patients treatment journey within "multiple levels of the Ministry of Health hospitals".

Dr. Mahmoud Al Yamany emphasized that the most important strategies of King Fahad Medical City is to develop safety in healthcare and to raise its quality standards according to the highest international standards in this field, through the provided services to patients.

Dr. Al Yamany said "Today, we celebrate this day for the tenth year respectively. This day means a lot to us as it adopt and develop quality tools in the institution , which is important and necessary to make a positive impact on patients' care and the provided services to them. Quality day is an opportunity for quality professionals and practitioners in KFMC to celebrate their achievements during the year. This day assists KFMC to achieve its future vision in order to be a standard for applying quality in patient services locally and regionally and even globally, if Allah wills, by supporting some ideas and developmental initiatives related to the quality of services in various medical and clinical administrations".

On the other hand, Ms. Suzan Rasheed, Chairperson of Quality Management Department at KFMC clarified that the Quality Management Department is a department under the Corporate Planning and Development Administration. This Department plays an important role in providing consultation services to all KFMC departments and helps them to improve their quality services and results through the implementation of quality principles and follow-up the workflow of operations.

Ms. Suzan stated "The department also plays an important role in providing consultation services to KFMC departments, regarding the hospitals' accreditations, follow up the application of its standards and ensure its achievement. The Quality Day seeks to provide the opportunity for communication between healthcare providers in KFMC by raising the awareness of quality concept in the workplace, building teams that can create clear vision to achieve the quality of the provided services in order to ensure patients safety".

#### 



Accredited for the Third Successive Time KFMC Accredited as an Academic Benchmark by JCI



Women's Awareness Initiative for Driving Vehicles



Inside KFMC

## Accredited for the Third Successive Time KFMC Accredited as an Academic Benchmark by JCI



KFMC has been accredited for the third successive time by JCI along with being an accredited academic benchmark. KFMC was qualified for such accreditation due to the presence of the Faculty of Medicine, responsibility for training medicine students, residents and trainees from the same college, and conducting many medical researches approved by the Research Ethics Committee at KFMC.

KFMC CEO, Dr. Mahmoud Al-Yamany, emphasized that: "This accreditation is due to KFMC's unique professional level, its compliance with the international standards in providing medical services to patients at its hospitals and centers, including the standards of medical and

nursing affairs, infection control, organization safety, quality, hospitals leadership and the standards of patients safety as well as medications and patients rights standards, and health care providers privileges. There is no doubt that KFMC's success to be accredited by JCI for the third successive time and accredited as an academic benchmark proves KMFC advanced quality levels. This is a new accomplishment added to KFMC ongoing accomplishments".

It is worth mentioning that KFMC got JCI accreditation for the first time in 2011 and succeeded to be accredited for the third time within 7 years in three successive times.



#### **Executive Administration of Patient Experience** honors the winners of "Patient Rights Advocates"

Executive Administration of Patient Experience is proud of the "Patient Rights Advocates" winners who participated in the competition that continued for two weeks from 18 March 2018 To 29 March 2018

The winners' names are as follow:

1- Abdulsattar Saman ALHussain Pharmacy Administration - OPD

2- Mohammed Hamza ALSaggaf Associate Executive Administration of Patient Affairs - Appointments Department

3- Jeyel C. Gallera Nursing- ICU

4- Noura ALenazi Oncology Center - Bone marrow transplant unit

5- Belal Najr ALTheyabi Associate Executive Administration of Patient Affairs - Outpatient Services

6- Dr. Mehjabeen Women Specialist Hospital

Having unique healthcare providers who maintain patient rights will make KFMC environment professional and will provide patient and family centered care to improve patients experience.

Thank you all for participating in the competition and hard luck for those who did not win. Above all and most importantly, patient and family should always be your first priority.t

#### HARDERE BEREERE BEERE BEERE

Available medications help in mitigating the main symptoms severity, and maintain the quality of life for as long as possible.



## **Women's Awareness Initiative for Driving Vehicles**



King Fahad Medical City represented by the Public Relation and Corporate Communications Administration organized an initiative titled "Your Drive is Your Responsibility" aiming to raise womens' awareness to drive their vehicles securely to keep their families and passengers safe.

Mr. Bassam Al-Braikan, Director of Public Relation and Corporate Communications Administration at KFMC, said that: 'This initiative is launched to achieve the Saudi Arabia's Vision 2030 and to comply with the decree of the Custodian of the Two Holy Mosques, King Salman bin Abdul Aziz Al Saud, allowing women to drive vehicles as of 101439/10/ AH".

"This initiative aims at educating and raising awareness of more than 4000 female employees at KFMC on all matters relating to their rights, duties and obligations in driving vehicles, traffic regulations and purchasing vehicles. The event lasted for two days with the participation of a number of bodies, namely the General Department of Traffic, Saudi Standards, Metrology and Quality Organization, Security and Safety General Department at the Ministry of Health, Motor Vehicles Periodic Inspection and Naim for Insurance Services, addition to Traffic Department of the Security in Administration and Emergency Medicine Administration at KFMC, and "Yatek\_khairha" Initiative." Al-Braikan added. Al-Braikan pointed out that the initiative included a number of training and awareness lectures for the participating bodies covering a number of subjects, namely first aid and rescue procedures, causes of traffic accidents, adherence to traffic laws and regulations, safe driving methods on the road, driver's safety methods, and make female employees familiar with their rights, duties and obligations in driving vehicles, traffic regulations and purchasing vehicles.

# KFMC Celebrates Mother's Day

Public Relation & Corporate Communication Administration represented by Internal Communication organized the "Mother's Day" event at the lobby of the Main Auditorium on the twenty-fifth of last March; this is to honor mothers, motherhood, maternal bond, mothers' effect on the society and mothers' dedication to their children. Further, the children, celebrated with their mothers, expressed their sincere gratitude and recognition by presenting gifts to their mothers and thanked them for giving birth to, growing up and taking care of them the best.

The event was attended only by KFMC female employees and their children where gifts were distributed and exchanged.



CONTRACTOR AND CONTRA

Two-year-old child's autism spectrum symptoms are noted by the mother while the child less than two years old can be medically diagnosed.



861

#### Madinati 🔅 VARIETIES

An employee noticed that the code white was released. What would you do if you were him/her?

The employee must follow the approved policy of to the internal assembly points or the external as a policy and has specific internal and external ass

(code white)

دة لكل قسم اما التوجه الى نقاط التجمع الداخلية او التوجه الى سياسة كما ان لكل قسم مُحدد نقاط تجمع داخلية و خارجية.

The prize is provided by: بيتزاراتي PIZZARATT

To Our Clients, You Are KFMC

The winne Cong



تتمنى لها حياة سعيدة

warmest wishes for a happy family life

**General Supervisor** Dr. Mahmoud Al-Yamany

#### Team

Internal Communication Dapartment Public Realtion and Corporate Communication Administration

**Contact information:** madinati@kfmc.med.sa Ext.: 10063 / 10061

> www.kfmc.med.sa King Fahad Medical City KFMC Riyadh @ KFMC\_RIYADH f Kfmc Riyadh kfmc\_riyadh

CONTRACTOR C







Any medications recommended by a relative or friend without knowing the source must be avoided.



### مدينتي 🎲 منوعات

BARARARARARARARARARARA



جنب استخدام أي دواء بتوصية من أحد المعارف أو الأصدقاء بدور معرفة المصدر

#### محينتي 🏩 في المدينة

# مُبادرة توعوية نسائية لقيادة المركبات



نظمت مدينة الملك فهد الطبية ممثلةً في إدارة العلاقات العامة والاتصال المؤسسي مبادرة بعنوان "قيادتك مسؤوليتك" تهدف لتوعية المرأة بقيادة المركبة الآمنة للحفاظ على الأسرة والركاب.

و قال مدير إدارة العلاقات العامة والاتصال المؤسسي بسام البريكان في مدينة الملك فهد الطبية أن هذه المبادرة تأتي تحقيقا لرؤية المملكة العربية عبدالعزيز آل سعود بالسماح للمرأة بقيادة السيارة اعتبارا من ١٨٨٤ هـ و أضاف:" هذه المبادرة تعنى بتوعية وتثقيف أكثر من ٤٠٠٠٠ موظفة من منسوبات مدينة الملك فهد الطبية في كل ما يتعلق بحقوقهن واجباتهن والتزاماتهن بقيادة المركبة والأنظمة المرورية وشراء المركبات، وامتدت الفعالية ليومين بمشاركة عدد من الجهات وهى الإدارة العامة للمرور والهيئة العامة

للمواصفات والمقاييس و الجودة، و الإدارة العامة للأمن والسلامة بوزارة الصحة، والفحص الفني للسيارات ونجم لخدمات التأمين، والهيئة السعودية للمواصفات و المقاييس و الجودة، بالإضافة لقسم المرور بإدارة الأمن بمدينة الملك فهد الطبية و إدارة طب الطوارئ و مبادرة "الله يعطيك خيرها".

و أشار البريكان إلى أن المبادرة شملت عدداً من المحاضرات التدريبية والتوعوية للجهات المشاركة في عدد من المحاور، هي إجراءات الأسعاف الأولية و الإنقاذ، أسباب الحوادث المرورية، التقيد بالأنظمة والقوانين المرورية، أساليب القيادة الآمنة في الطريق، وسائل السلامة الخاصة بالسائق تعريف الموظفات بحقوقهن وواجباتهن والتزاماتهن بقيادة المركبة والأنظمة المرورية وشراء المركبات.

# فهد الطبية تحتفل بيوم الأم

أقامت إدارة العلاقات العامة و الاتصال المؤسسي متمثلةً في الاتصال الداخلي في الخامس والعشرين من مارس المنصر م فعالية "يوم الأم" في بهو لقاعة الاحتفالات الكبرى، والتي تأتي تكريما للأمهات والأمومة و رابطة الأم بأبنائها، وتأثير الأمهات على المجتمع للتفاني الذي بذلائه تجاه أطفالهان، كما قادم الأبناء الذين شاركوا الامهات أسمى الشكر والعرفان بتقديمهم الهدايا لهان، شاكرين لهنًا على إنجابهم، وتربيتهم، والعناية بهم على الوجه الأمثل. و اقتصار الحفال على منسوبات المدينة الطبية وأبنائهان، وتام خلالة توزيع و تبادل الهدايا.





COURSE CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRA



يتم ملاحظة علامات طيف التوحد للطفل في عمر السنتين من قبل أمه بينما يمكن تشخيصه طبياً بعمر أقل من السنتين

#### مدَينتي 🔅 أخبار ومقالات

### حصلت على الاعتماد للمرة الثالثة على التوالي

# مدينـة الملـك فهـد الطبيـة مرجعـاً أكاديمياً مُعتمد من اكل



حصلت مدينة الملك فهد الطبية على تجديد اعتراف اللجنة الدولية المشتركة لاعتماد المنشآت الصحية JCl للعام الثالث على التوالي، بالإضافة لاعتمادها كمرجع أكاديمي معتمد، بعد أن دعم احتواء المدينة على كلية الطب، وكون المدينة الطبية مسؤولة عن تدريب طلاب الطب و المقيمين و المتدربين من نفس الكلية، و لتقديمها العديد من الأبحاث الطبية التي تمت الموافقة عليها من قبل لجنة الأخلاق البحثية في مدينة الملك فهد الطبية، مما أهّلها إلى اعتمادها كمرجع أكاديمي.

و تعليقاً على ذلك أكد المدير العام التنفيذي لمدينة الملك فهد الطبية الدكتور محمود اليماني، بأن هذا الاعتماد ما هو إلا نتيجة للمستوى المهني المتميز للمدينة الطبية، و مدى التزامها بالمعايير الدولية فى تقديم

الخدمات الطبية للمرضى في مستشفياتها و مراكزها، و التي تشمل معايير خاصة بالشؤون الطبية والتمريض ومكافحة العدوى وسلامة المنظمة والجودة وقيادة المستشفيات، والمعايير الخاصة بسلامة المرضى، بالإضافة للمعايير الخاصة بالأدوية وحقوق المرضى وامتيازات مقدمي الرعاية الصحية، و لا شك في أن تحقيق مدينة الملك فهد الطبية لاعتماد JCl للمرة الثالثة على التوالي و اعتمادها كمرجع أكادمي هو دليل على ما تحظى به من مستويات متقدمة في الجودة، و هذا إنجاز جديدا يضاف إلى سلسلة إنجازات المدينة الطبية المستمرة".

الجدير بالذكر أن مدينة الملك فهد الطبية حصلت على اعتماد **JCI** للمرة الأولى عام ٢٠١١ و تمكنت من الحصول عليه للمرة الثالثة خلال ٧ سنوات في ٣ دورات متتالية



## الإدارة التنفيذيـة للتكامـل وتحقيـق رضـا المرضـى تكرم الفائزين بلقب "مساندي حقوق المرضى"



إن المحافظة على حقوق المرضى من خلال مقدمي رعاية متميزين في رعاية حقوق المريض يجعل من بيئة مدينة الملك فهد الطبية بيئة عالية الجودة وتقدم رعاية طبية محورها المريض وعائلته لأجل تحسين التجربة العلاجية للمرضى.

نشكر كل من تفاعل مع المسابقة ونتمنى للجميع حظًا أوفر في المرات القادمة، كما نأمل أن تبقى حقوق المريض وعائلته هي أولويتكم الأولى.



عبدالستار سلمان الحسين – إدارة الصيدلية – العيادات الخارجية

- عبدالمسار مستقاق الإدارة التنفيذية المشاركة لشؤون المرضى المواعيد
  - Jeyel C. Gallera التمريض العناية المركزة
  - نوره العنزى مركز الأورام زراعة النخاع العظمى
  - بلال نجر الذيابي خدمات المرضى الخارجية إدارة العيادات
    - Dr. Mehjabeen مستشفى النساء التخصصي

#### 

.|

.[

۳.

3.

.0

٦.



تساعد العلاجات المتوفِّرة على تقليل شدَّة الأعراض الرئيسية و المحافظة على نوعيَّة الحياة لأطول فترة ممكن



نشرة شهرية تصدرها إدارة العلاقات العامة والاتصال المؤسسى

الإيل ٢٠١٨ العدد العيشرون

أن نكون المعيار في تقديم الرعاية الصحية التخصصية. الرسالة نسعى لتقديم رعاية صحية عالية التخصص قائمة على البراهين وآمنة. كما نحرص على أن تكون مدعمة بالتعليم

الرؤية



مدينة الملك فهد الطبية 

والتدريب والبحوث.

# د. اليماني: رؤيتنا أن نكون معياراً عالمياً لتطبيق الجودة في خدمات المرضى



KFMC QUALITY DAY



### أدوات تحقيق التطور المهنى

تسلعي مدينية الملبك فهند الطبيبة إلى تحقيبق استراتيجياتها و أهدافها العليا لأن تكـون في الطليعـة دائمـاً على المستوى المحلي و العربي و العالمي في تقديثُم الرعاية الصحية، الأمـر الـذَّى يتطلبُ الاسـتَثْمار فـي كوادرهـا لتطويرهــم و العمــل علـي رفـع قدراتهــم و معارفهام، ساعياً لتحقياق النمالو المساتمر لهام لرفاع مساتوى أدائهــم المهنـى وتحسـين اتجاهاتهــم وصقـل مهاراتهــم المهنيــة، ومسـتوى مقدرتهــم علـى الإبـداع والابتـكار ، و ذلـك للمضـي قدُمــاً بالمدينة الطبية.

تلـك العوامـل هـي أهـم مـا يجـب توفيـره للموظـف لتتحقـق الاسـتمرارية و التقـدم، و مـن الضـروري إيقافهــم علـى التطـورات الحديثـة فـي تقنيـات الـعمــل الطبـي و الإداري ، لهــذا فــإن تحقيــق النمــو المهنى عامًـلٌ رئيـس لزيـادة فاعليـة كفَّاءة الموظف في تخطى مشاكلَ العمل اليومِية، بتجربة أفكار جديدة وطرق متنوعة للأداء.

كثيرون يعتقدون بأنَّهم يدركون جيداً آداب العمل، إلا أن هناك المزيد لمعرفته واستكشافه في هذا المجال ليلس فقط القادرة على تقديـم أنفسـنا إلـى الآخريـن واجـراء محادثـة، لـذا فـإن المحافِظـة علـى ا صور تـك المهنيـة الرصينـة هـو العنصـر الأساسـي الـذي يُمكُنـك مـن التطـور وتحقيــق الإنجـازات فـى وظيفتـك، ممثلــةً فـى تحديـد فهــم العلاقية بيــن التميّــز المهنـي والــخكاء العاطفـي باســتخدام هــذه الصفات لدعلم النملو والتقدم الوظيفي، كذلك أهمية القيام والأخلاق والنزاهــة، و كيفيــة تعزيــز الدافــج لديــك وإدارة وقتــك واســتخدام التشبيك مـن أجـل زيـادة المنافـع المتأتيـة مـن المـوارد الماديـة و البشرية المتاحة، إضافةً للاستفادة مـن ملاحظـات خبـراء المـوارد البشـرية لتحديـد الخصائـص الشـخصية التـى يتمتـع بهـا الموظفيـن وأعضاء الفريق المتميِّزين.

احتفلت مدينة الملك فهد الطبية ممثلة في إدارة التخطيط والتطوير بالذكرى السنوية العاشرة ليوم الجـودة، وهـو الاحتفـال الـذي يقـام سـنوياً في المدينـة الطبيـة، ويتـم خلالـه عـرض جميـع مشـاريع الجـودة التـى تمــت فـى كافــة مراكزهـا ومستشــفياتها وإداراتها، مـن قبـل متحدثيـن ممثليـن لهـم حسـب طريقــة كايــزن KAIZEN اليابانيــة ضمــن اتفاقيــة بيـن المملكـة واليابـان، علـى أن يتـم تكريـم الفائزيـن بأفضـل مشـاريع الجـودة فـي الحفـل الختامـي الخميس المقبل، ضمـن فئـات تَغطى أهـم المحـاور فـى إدارة الجـودة، هـى التواصـل الفعـال ، سـلامة المرضى، تجارب المرضى، فاعلية سير العمليات.

وشاهد د. اليماني عرضا لفيلـم عـن معاييـر سـلامة المرضى المعتمدة من المركز السعودي لاعتماد المنشبآت الصحبية واللجنية المشيتركة الدوليية مين خلال سيناريو لرحلية علاج عبدة مرضى ضمين "المستويات المتعددة لمستشفيات وزارة الصحة".

وأكـد د. محمـود اليمانـي بـأن أهــم اسـتراتيجيات مدينية المليك فهيد الطبيية هيو تطويير التسلامة في الرعاية الصحية ورفع معاييـر الجـودة لهـا وفـق أعلى الأسبس عالمياً في هذا المجال ، من خلال الخدمات المقدمية للمرضى، وقال:" اليوم نحتفل بهذا اليوم للبسنة العاشيرة على التوالي، و هو يعني لنا الكثيير لأنله يلوم يُعنى بتبنى و تطويلا أدوات الجلودة في

المنتشأة وهبو أمبر مهبم وضرورى لإحبداث تأثيبراً إيجابيباً على رعاية المرضى والخدمات المقدمة لهم، ويـوم الجبودة يُعبد فرصبة لمهنيني وممارسي الجبودة داخبل مدينية المليك فهبد الطبيبة للاحتفيال بإنجاز اتهبم خيلال العــام، ويخدمهـا لتحقيــق رؤيتهـا المســتقبلية لتكــون معياراً لتطبيــق الجــودة فـى خدمـات المرضـى محليـاً و إقليمياً وحتى عالمياً بإذن الله، مـن خـلال دعـم بعـض الأفـكار و المبـادرات التطويريــة، المتعلقــة بجــودة الخدمات في مختلف الإدارات الطبية والإكلينيكية".

مــن جانـب آخــر أوضحــت رئيـس قســـم الجــودة فـى مدينـة الملّـك فهـد الطبيـة أ. سـوزان رشـيد بـأن قسـم الجودة أحبد أقبسام إدارة التخطيط والتطوير، ويؤدى دور مهـم في توفيـر الخدمـات الاستشـارية لجميـع أقسـام المستشفى، و مساعدتهم على تحسين جـودة خدماتهــم ونتائجهـا مــن خــلال تطبيــق مبـادئ الجــودة ومتابعــة ســير العمليـات، و دورا مهمــا فــى تقديــم الخدمــات الاستشــارية لأقســام المستشــفي فيمــا يخلص اعتملادات المستشلفيات والعملل على متابعلة تحقب المعايب الخاصة بها والتأكيد مين تحقيقها. مؤكدةً على أن يـوم الجـودة يسـعى إلـي إتاحـة الفرصـة. لتحقيــق التواصــل بيــن مقدمـي الرعايـة الصحيــة فـي المدينية الطبيبة، مـن خـلال رفع الوعـي بمفهـوم الجـودة في مكان العمل، وبناء فرق عمل تهيئ رؤية واضحة لتحقيــق الجــودة للخدمــات المقدمــة التـي تضمــن سلامة المرضى

أسرة التحرير





مُبادرة توعوية نسائية لقيادة المركبات



من داخل المدينة